

# Privacyverklaring



## Inleiding

**De Levenswijzer** is een praktijk voor biografische coaching. In deze privacyverklaring informeer ik u hoe De Levenswijzer persoonsgegevens verwerkt. **De Levenswijzer** draagt er te allen tijde zorg voor dat de persoonlijke informatie door u verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld en gaat zorgvuldig, transparant en veilig om met uw persoonsgegevens.

## De Levenswijzer

Bernulfusstraat 34  
3817 BL Amersfoort  
06-45320583

[info@delevenswijzer.nl](mailto:info@delevenswijzer.nl)

KvK nummer: 32151476

## Persoonsgegevens

**De Levenswijzer** verwerkt onderstaande persoonsgegevens:

- naam
- adres
- telefoonnummer
- e-mail
- geboortedatum
- gespreksverslagen

**De Levenswijzer** heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@delevenswijzer.nl](mailto:info@delevenswijzer.nl) dan verwijder ik deze informatie.

**Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:**

- Om diensten aan u te kunnen leveren
- Om contact met u te kunnen opnemen via telefoon of e-mail
- Om administratieve verplichtingen na te komen

**Grondslagen voor het verwerken van gegevens zijn:**

- uw expliciete toestemming
- omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

## Gegevens delen

**De Levenswijzer** verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met elk bedrijf dat in opdracht van De Levenswijzer gegevens verwerkt, is een verwerkersovereenkomst gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging van de gegevens te waarborgen. De Levenswijzer blijft eindverantwoordelijk.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

**De Levenswijzer** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De termijn is in principe 7 jaar. Gegevens worden verwijderd na het eerste verzoek daartoe door de belanghebbende.

## **Gegevens aanpassen, wijzigen, verwijderen**

U heeft te allen tijde het recht om, na een schriftelijk verzoek aan [info@delevenswijzer.nl](mailto:info@delevenswijzer.nl) uw persoonlijke gegevens op te vragen en in te zien. U kunt ons verzoeken de gegevens aan te passen of te verwijderen en eventueel uw bezwaar kenbaar te maken tegen verwerking dan wel het overdragen van gegevens aan een andere partij; u ontvangt van ons z.s.m. een reactie op uw verzoek.

U kunt voorts uw toestemming tot verwerking intrekken door een e-mail te sturen naar [info@delevenswijzer.nl](mailto:info@delevenswijzer.nl). Wij kunnen u om een legitimatie vragen alvorens wij gehoor geven aan uw verzoek tot uitoefening van uw rechten.

## **Websitebezoek en cookiegebruik**

**De Levenswijzer** gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Beveiliging gegevens**

**De Levenswijzer** heeft passende maatregelen genomen om klantgegevens te beveiligen. Mocht de indruk bestaan dat dit niet op adequate wijze gebeurt, neem contact op via [info@delevenswijzer.nl](mailto:info@delevenswijzer.nl). Indien we er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en/of deze privacyverklaring kunt u met mij contact opnemen via [info@delevenswijzer.nl](mailto:info@delevenswijzer.nl).

**De Levenswijzer** behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

01-01-2021