



Gedragcode Beroepsorganisatie voor Biografiewerk

Inleiding

De Beroepsorganisatie voor Biografiewerk (BOB) is een organisatie van mensen die zich in hun professie bezighouden met het biografiewerk op basis van het antroposofische mensbeeld.

Het doel van de gedragscode is een expliciete beschrijving van de normen en waarden voor het gedrag van de leden van de beroepsorganisatie. De omschrijving en vastlegging van de gedragscode dient als leidraad voor het professioneel functioneren van alle praktiserende leden.

Deze gedragscode biedt de leden van de beroepsorganisatie ruim voldoende uitgangspunten en richtlijnen om verantwoord te kunnen handelen in situaties waarin zij tijdens de uitoefening van hun beroep terecht kunnen komen. Deze gedragscode biedt de leden tevens een solide basis van normen en waarden waarop zij tijdens de uitoefening van hun beroep kunnen bouwen.

Definities

Cliënt: iemand die een biografisch praktijk bezoekt, deelnemer, klant of opdrachtgever.

Biografisch coach: ieder lid dat zich op een of andere wijze professioneel met het biografiewerk bezighoudt. Leden zijn vrij om hun eigen titel te voeren.

Waar 'zij' staat had ook 'hij' kunnen staan.

Uitgangspunten

De cliënt is autonoom en in staat te reflecteren op zichzelf en haar leven.

De cliënt is verantwoordelijk voor de keuzes die zij maakt.

De cliënt en de biografisch coach zijn gelijkwaardig in de relatie die zij aangaan.

De cliënt met haar vraag staat te allen tijde centraal.

Verklaring

Iedere biografisch coach die lid is van de BOB heeft verklaard zich te houden aan deze gedragscode die op de volgende vier pijlers is gebouwd : Respect, Integriteit, Verantwoordelijkheid en Professionaliteit. Deze worden hierna beschreven.

Respect

Respect is een waarde die een biografisch coach in de praktijk brengt door onderstaande gedragsregels na te leven:

Zij respecteert, erkent en eerbiedigt iemands persoonlijke en menselijke waardigheid.

Zij benadert en behandelt iedere cliënt als gelijkwaardig.

Zij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, levensovertuiging, burgerlijke staat of welke andere distinctie dan ook.

Zij erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen.

Zij stemt af op het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en de behoeften van de cliënt zowel fysiek, sociaal, psychisch als spiritueel.

Zij biedt de cliënt ruimte om eigen beslissingen te nemen en houdt daarbij rekening met de normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging van de cliënt. Zij gaat respectvol om met het gedachtengoed, bezittingen en de leefomgeving van de cliënt.

Integriteit

Integriteit houdt in vakmanschap, zorgvuldigheid, dienstbaarheid, betrouwbaarheid en eerlijkheid. De integriteit van iedere biografisch coach afzonderlijk heeft effect op alle biografisch coaches, zowel binnen de beroepsgroep als daarbuiten.

De biografisch coach is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat zij doet, en doet wat zij zegt.

Zij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.

Zij is niet omkoopbaar, heeft geen verborgen agenda. Zij zal haar doen en laten niet laten beïnvloeden door oneigenlijke zaken.

Zij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die zij direct of indirect heeft ontvangen en vrijwaart de cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.

Verantwoordelijkheid

Door het aangaan van een professionele relatie met een cliënt neemt de biografisch coach verplichtingen op zich die een beroep doen op haar verantwoordelijkheid.

Zij zet zich in om het welzijn van de cliënt in diens ontwikkeling te bevorderen en biedt daartoe een veilige omgeving.

Zij kent zowel de beperkingen van biografische coaching als de grenzen van haar persoonlijke professionele competenties. Waar nodig verwijst zij de cliënt door.

Zij is zich bewust van haar professionele waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van haar beroep als professional.

Zij waardeert de samenwerking met andere collega's en professionals.

Zij gaat geen intieme relatie met de cliënt aan. Zij voorkomt belangenverstrengeling.

Zij neemt verantwoordelijkheid voor haar handelen en is hierop aanspreekbaar.

Professionaliteit

Biografische coaching is een professie. Cliënten mogen verwachten dat een biografisch coach haar professie deskundig uitoefent.

De biografisch coach blijft zich ontwikkelen, onder meer door het lezen van vakliteratuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan regionale bijeenkomsten en het gebruik maken van mogelijkheden van intervisie en/of supervisie.

Zij heeft een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering of heeft op andere wijze gezorgd dat eventuele schade waar zij als professional op kan worden aangesproken, in redelijkheid gedekt wordt. In alle situaties gelden de wettelijke regels hieromtrent.

Zij informeert de cliënt en/of andere betrokkenen desgevraagd welke opleiding, ervaring en kwalificaties zij heeft en wat haar werkwijze is.

Deze gedragscode kan ook op de website van de BOB worden ingezien en via contact@biografieberoep.nl worden opgevraagd.

Dana Ploeger, eigenaar en biografisch coach van de Levenswijzer heeft deze code ondertekend.

